

No. 525, Xixi Rd, National Science and Technology Park  
of Zhejiang University, Hangzhou, Zhejiang, 310007,

China. Tel: +86 571 56260011      Email:

sales@solaxpower.com



## Warunki gwarancji

Falowniki Solax są produkowane przez SolaX Power Network Technology (Zhejiang) Co., Ltd.

Firma (zwana dalej Solax) udziela niniejszej gwarancji nabywcy (klientowi) falowników (produktów). W tym dokumencie gwarancyjnym za klienta uważa się właściciela zainstalowanych falowników/produktów przy pierwotnej sprzedaży.

Niniejsza ograniczona gwarancja producenta obowiązuje dla wszystkich produktów wymienionych w Tabeli 1, kupionych po 1 stycznia 2022 r.

### 1. Produkty objęte gwarancją

Niniejsza gwarancja dotyczy wyłącznie falowników Solax i akcesoriów Solax (w tym urządzeń monitorujących online, wyłączników, Mierników/NFIs, DataHub, skrzynek EPS/Parallel/Mate boxes) produkowanych i dostarczanych bezpośrednio przez Solax lub przez autoryzowanych partnerów (dystrybutorów) Solax. Wszystkie zewnętrzne i pomocnicze części i zespoły (np. urządzenia monitorujące/komunikacyjne, baterie, oprogramowanie, sterowniki itp.) zainstalowane wraz z falownikami przez osoby trzecie są wyłączone z niniejszej gwarancji.

### 2. Warunki gwarancji

Solax gwarantuje, że wszystkie towary są wolne od wad materiałowych lub wad wykonania przy normalnym użytkowaniu, a w przypadku ujawnienia się wady, za którą Solax ponosi odpowiedzialność, w ustalonym okresie gwarancyjnym, Solax podejmie następujące działania wedle własnego uznania:

- a) naprawi problem aktualizując oprogramowanie bądź zmieni konfigurację; lub
- b) naprawi usterkę w siedzibie Solax bądź u klienta; lub
- c) zapewni równoważny produkt zamienny (po naprawie, odnowieniu, modernizacji), z co najmniej równoważnymi funkcjami lub dostarczy nowy produkt; lub
- d) zleci te usługi partnerom serwisowym firmy Solax, którzy przeszli odpowiednie przeszkolenie.

### 3. Koszt transportu

O ile nie istnieją specjalne umowy między Solax a klientami (dystrybutorami), gwarancja obejmuje jedynie koszt materiału i robocizny, które przywracają funkcjonalność produktu. Poza tym niniejszą gwarancją są objęte koszty transportu zamienników, wliczając w to koszty przesyłki, cła, opłaty importowe i eksportowe na terenie Unii Europejskiej, Szkocji, Norwegii, Szwajcarii, z wyłączeniem wysp i terytoriów zamorskich należących do tych krajów.

### 4. Okres gwarancji

**Solax gwarantuje na warunkach określonych poniżej, że okres gwarancji na produkt wynosi:**

---

Gwarancja ważna od 1.01.2022 (V1.3)

**Tabela 1: Produkt i okres gwarancji**

| <b>Produkt</b>   | <b>Okres gwarancji</b>   |
|--|--|
| X1/X3-Hybrid-G4  | 5 lat standardowej gwarancji + 5 lat gwarancji na części, okres gwarancji biegnie od wcześniejszej z dwóch dat: <ul style="list-style-type: none"> <li>• data pierwszej instalacji;</li> <li>• 9 miesięcy po dacie produkcji;</li> </ul>   |
| X1-MINI/Boost/Smart;<br>X3-MIC-G1&G2;<br>X3-MIC Pro-G1;<br>X3- MIC Pro-G2 (8-12kw);  | 5 lat standardowej gwarancji, okres gwarancji biegnie od wcześniejszej z dwóch dat: <ul style="list-style-type: none"> <li>• data pierwszej instalacji;</li> <li>• 9 miesięcy po dacie produkcji;</li> </ul> <p><b>Uwaga: jeśli falownik jest połączony do monitoringu Solax Cloud, a dane są przesyłane na serwer Solax, gwarancja na falownik zostanie nieodpłatnie rozszerzona do 5 lat standardowej gwarancji + 5 lat gwarancji na części,</b></p> |
| X1-Hybrid/Fit, X3-Hybrid/Fit;<br>X1-AC;<br>X3-MIC Pro-g2 (15-30kw);<br>X3-MAX;<br>X3-MEGA-G1&G2;<br>X3-Forth;  | 5 lat standardowej gwarancji, okres gwarancji biegnie od wcześniejszej z dwóch dat: <ul style="list-style-type: none"> <li>• data pierwszej instalacji;</li> <li>• 9 miesięcy po dacie produkcji;</li> </ul> <p><b>Uwaga: jeśli falownik jest połączony do monitoringu Solax Cloud, a dane są przesyłane na serwer Solax, gwarancja na falownik zostanie nieodpłatnie rozszerzona do 5 lat standardowej gwarancji + 5 lat gwarancji na części,</b></p> |
| <b>Akcesoria – 1:</b><br>Miernik/CT, Pocket/Lan/4G, V1000, DataHub, X1/X3 -EPS Box, X1/X3- Mate Box; Adaptor Box   | 2 lata standardowej gwarancji, okres gwarancji biegnie od wcześniejszej z dwóch dat: <ul style="list-style-type: none"> <li>• data pierwszej instalacji;</li> <li>• 9 miesięcy po dacie produkcji;</li> </ul>  |
| <b>Akcesoria – 2:</b><br>Off- grid eps parallel Box;<br>BMS Parralel Box;  | 5 lat standardowej gwarancji, okres gwarancji biegnie od wcześniejszej z dwóch dat: <ul style="list-style-type: none"> <li>• data pierwszej instalacji;</li> <li>• 9 miesięcy po dacie produkcji;</li> </ul>   |
| <b>5 lat (lub 1 rok) gwarancji na części:</b> gwarancja pokrywa tylko koszt części niezbędnych do przywrócenia funkcjonalności produktu. Gwarancja nie obejmuje kosztu transportu w obie strony oraz kosztów robocizny/wymiany na miejscu. |  |

W przypadku wymiany produktu pozostały okres gwarancji przechodzi na produkt zastępczy. Solax automatycznie rejestruje taką wymianę, a klient nie otrzyma nowego certyfikatu. Jeśli pozostały okres gwarancji jest krótszy niż 1 rok, okres gwarancyjny urządzenia i jego zamiennika zostanie automatycznie przedłużony do 1 roku.

## 5. Rejestracja gwarancji

1. Bezpośredni klienci, którzy kupili produkty Solax (falowniki i akcesoria Solax) powinni zarejestrować te

produkty i uzupełnić informacje (tj.: oryginalna faktura zakupu, numer SN falownika, dane kontaktowe) w ciągu 90 dni od daty uruchomienia produktów. Rejestracja online: <https://www.solaxpower.com/warranty-registration/>

2. Jeśli klient nie zarejestruje produktu Solax przed upływem tego terminu, okres ochrony gwarancyjnej produktu rozpocznie swój bieg automatycznie po upływie 6 miesięcy od daty produkcji.

## 6. Przedłużenie gwarancji. Rozszerzona gwarancja

Przedłużenie gwarancji o 5, 10 lub 15 lat na falownik można nabyć od autoryzowanych dystrybutorów Solax nie później niż w terminie 6 miesięcy po pierwszej instalacji (lub 12 miesięcy od daty produkcji). W celu skalkulowania ceny prosimy o kontakt z firmą Solax. Po zakupie przedłużonej gwarancji zostanie nadany unikalny kod (kod promocyjny). Nowy okres gwarancyjny urządzeń automatycznie obejmie przedłużoną gwarancję i pozostałą standardową gwarancję. Solax ma prawo do podwyższenia standardu płatności za przedłużenie gwarancji lub odrzucenia każdego wniosku otrzymanego w późniejszym czasie.

## 7. Procedura reklamacji z tytułu gwarancji

1. W przypadku roszczenia gwarancyjnego należy dostarczyć:

a) wypełniony formularz roszczenia gwarancyjnego

(<https://www.solaxpower.com/warranty-claim/>) ---Formularz RMA Solax;

b) kopię oryginalnej faktury, paragonu, raportu z uruchomienia lub innego dokumentu, który może potwierdzić zakup falownika lub akcesoriów i/lub przedłużoną gwarancję, lub datę instalacji;

2. Solax zastrzega sobie prawo do odrzucenia roszczenia gwarancyjnego jeśli:

a) nie zostaną dostarczone informacje wymienione w punkcie 7.1

b) jeśli produkt (falownik Solax lub/i akcesoria Solax) zostanie wymieniony bez uprzedniej zgody firmy Solax;

c) jeżeli reklamowana wada nie jest spowodowana wadliwymi materiałami lub wadami wykonania.

3. Zgłaszający reklamację powinien skontaktować się z lokalnym dystrybutorem, od którego produkt został kupiony lub z instalatorem, który instalował falownik. Oni w razie potrzeby skontaktują się z firmą Solax. Jeśli osoba zgłaszająca reklamację nie była w stanie uzyskać wyświadczenia usługi przez nich lub nie jest zadowolona z oferowanej usługi, może zgłosić reklamację do serwisu Solax ([service.eu@solaxpower.com](mailto:service.eu@solaxpower.com)) lub przez oficjalną stronę <https://www.solaxpower.com>.

Solax będzie ubiegał się o zwrot wszystkich kosztów (robocizny, podróży, dostawy i/lub wysłanych urządzeń zastępczych) poniesionych z powodu zgłaszającego roszczenie, jeśli produkt okaże się wolny od wad materiałowych lub wykonania, lub jeśli okaże się, że produkt nie jest objęty niniejszą ograniczoną gwarancją.

## 8. Ograniczenia gwarancji

1. Niniejsza gwarancja obowiązuje dla produktów zakupionych po 1 stycznia 2022 bezpośrednio od Solax lub od autoryzowanych sprzedawców Solax. Wadliwe części lub zespoły wymienione w ramach roszczenia gwarancyjnego stają się własnością firmy Solax i muszą zostać zwrócone w oryginalnym lub podobnym opakowaniu do firmy Solax lub autoryzowanych partnerów (Dystrybutorów) w celu kontroli.

2. Produkt nie jest objęty gwarancją w następujących przypadkach:

a) gdy okres gwarancji upłynął;

b) gdy wada nie została zgłoszona do Solax w terminie jednego miesiąca od wystąpienia;

c) gdy instalacja została dokonana niezgodnie z instrukcją Solax lub instrukcją konserwacji falownika lub akcesoriów;

d) gdy nie zastosowano się do zasad i przepisów bezpieczeństwa dotyczących falownika lub akcesoriów;

e) gdy inwerter lub akcesoria uległy uszkodzeniu podczas transportu, a składający reklamację podpisał pokwitowanie dostawy (wymaga się od zgłaszającego dokładnego sprawdzenia zewnętrznej i wewnętrznej strony paczki oraz wykonanie zdjęć jako dowodów przed podpisaniem pokwitowania dostawy);

f) gdy nie zwrócono wymienionego produktu do firmy Solax lub współpracujących partnerów (dystrybutorów) w ciągu 30 dni;

g) gdy wada jest spowodowana niewłaściwym lub niezgodnym z przeznaczeniem użytkowaniem produktu;

- h) gdy produkt jest deinstalowany z jakiegokolwiek powodu po jego zainstalowaniu (niezależnie od tego, czy został ponownie zainstalowany później, czy przeniesiony z powrotem do tej samej lokalizacji), chyba że zostanie ponownie zainstalowany pod tym samym adresem przez wykwalifikowanego instalatora, który dostarczy raport z testów firmie Solax;
- i) gdy uszkodzenie lub wada powstały w wyniku działania siły wyższej, pioruna, powodzi, ognia, przepięcia, korozji, szkód poczynionych przez szkodniki lub przez działania osób trzecich;
- j) gdy uszkodzenie lub wada są spowodowane przez oprogramowanie lub sprzęt (np. urządzenia do sterowania falownikami lub urządzenia do sterowania ładowaniem lub rozładowywaniem baterii) pochodzący od stron trzecich i zainstalowany bez autoryzacji (pisemnej umowy) firmy Solax;
- k) gdy produkt jest modyfikowany lub zmieniany (również gdy numer seryjny produktu lub etykieta produktu zostały zmienione, usunięte lub zamazane);
- l) pojawienia się skaz (np. wszelkie zewnętrzne zarysowania lub plamy, lub naturalne zużycie materiału, które nie stanowi wady), które nie wpływają negatywnie na prawidłowe działanie falownika lub akcesoriów;
- m) normalnego zużycia;
- n) gwarancja nie obejmuje kosztów dojazdu, instalacji, modyfikacji i normalnej konserwacji na miejscu;
- o) gwarancja nie obejmuje opłat celnych, kosztów związanych z importem/ eksportem oraz innych ogólnych kosztów administracyjnych.

3. Zamienny falownik lub akcesoria z udoskonaleniem technicznym mogą nie być w pełni kompatybilne z pozostałymi elementami systemu fotowoltaicznego. Poniesione w związku z tym koszty nie będą objęte gwarancją ani przedłużoną gwarancją.

4. Ponadto niniejsza gwarancja nie obejmuje żadnych innych kosztów, w tym między innymi odszkodowania za bezpośrednio lub pośrednio szkody wynikające z wadliwego urządzenia lub innych urządzeń systemu fotowoltaicznego lub utraty mocy generowanej podczas przestoju produktu. W każdym innym przypadku, czy to kontraktowym, deliktowym, czy innym, maksymalna rekompensata za straty klienta spowodowane jego wadami nie może przekroczyć kwoty zapłaconej przez klienta za zakup sprzętu.

## 9. Serwis po wygaśnięciu gwarancji

1. W przypadku produktów, które są po okresie gwarancji lub mają unieważnioną gwarancję Solax zapewnia dodatkową płatną usługę serwisową, która obejmuje opłatę za usługę na miejscu, opłatę materiałową, koszt robocizny i opłatę logistyczną:

- a) opłata za serwis na miejscu:** koszt dojazdu i koszt pracy serwisanta w celu wykonania usługi na miejscu oraz koszt czasu pracy serwisanta w celu instalacji, analizy, naprawy, testowania i konserwacji produktów;
- b) opłata za materiały:** koszt wymienianych części lub zespołów lub innych odpowiednich materiałów;
- c) opłata logistyczna:** koszt dostawy, w tym koszty wysłania wadliwych produktów od użytkowników końcowych do firmy Solax lub/oraz koszty przesłania naprawionych produktów z firmy Solax do użytkowników końcowych.

## 10. Zasięg geograficzny

Niniejsze warunki ograniczonej gwarancji mają zastosowanie tylko do produktów, które zostały oryginalnie zakupione w autoryzowanych kanałach firmy Solax i zainstalowane w określonym miejscu docelowym w kraju należącym do Unii Europejskiej, Szkocji, Norwegii, Szwajcarii, chyba że istnieją specjalne umowy podpisane między firmą Solax a bezpośrednim nabywcą. W przypadku produktów sprzedanych w jednym kraju/regionie, ale zainstalowanych w innym kraju/regionie, gwarancja traci ważność o ile nie zostanie udzielone uprzednie pisemne potwierdzenie/zgoda od firmy Solax na instalację.

**Gwarancja Solax nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z przepisów o rękojmi.**

## Specjalne zasady dotyczące INSTALACJI HYBRYDOWEJ

### **1. W przypadku falowników hybrydowych zainstalowanych z akumulatorami Triple Power:**

- a) domyślna minimalna pojemność to 10% (może być zmieniona na wyższy poziom). W porze nocnej (brak PV), gdy akumulator jest rozładowany do minimalnej pojemności, zwykle przechodzi w tryb bezczynności („idle mode” lub „standby mode”). Mimo to, cały system hybrydowy nadal zużywa energię. Dlatego można zauważyć, że pojemność baterii czasami spada poniżej 10%. Gdy pojemność baterii spadnie do 5% (poziom ochronny), wyzwala zapotrzebowanie na ładowanie z sieci, aż powróci do normalnego minimalnego poziomu pojemności. Może się to zdarzyć w porze nocnej lub w okresie zimowym, gdy nie ma wystarczającej produkcji fotowoltaicznej lub podczas niekorzystnej pogody. Jest to normalne działanie i nie wpływa na żywotność akumulatora.
- b) zaleca się ustawić wymuszone ładowanie akumulatora z sieci w podczas złych warunków pogodowych (np. ciągła burza śnieżna, deszcz, pochmurne dni) aby mieć pewność, że akumulator nie zostanie całkowicie rozładowany (0 % pojemności). Dobrą praktyką w tej sytuacji jest ręczne wyłączenie całego systemu.
- c) w przypadku dodawania nowego dodatkowego akumulatora do istniejącego systemu wymagane jest upewnienie się, że nowy akumulator ma taką samą pojemność jak istniejący system akumulatorów. Należy wstępnie doładować oryginalny system akumulatorów oraz nowy akumulator do pełnej pojemności, a następnie zainstalować je razem. Proszę postępować według instrukcji obsługi akumulatorów Triple Power w tym zakresie;
- d) podczas ładowania akumulatora z sieci należy wziąć pod uwagę jego własne zużycie podczas tego procesu. Całkowita energia pobrana z sieci nie będzie równa całkowitej energii rozładowanej z systemu akumulatorów. W związku z tym, roszczenia gwarancyjne dotyczące tego działania nie będą akceptowane.

### **2. W przypadku falowników hybrydowych zainstalowanych całkowicie poza siecią:**

- a) wymagane jest, aby instalacja poza siecią była corocznie sprawdzana przez wykwalifikowanego elektryka i rejestrowana w formie dokumentacji. Niezastosowanie się do opisanego wymogu konserwacji sprzętu może spowodować unieważnienie wszelkich roszczeń gwarancyjnych;
- b) celu lepszej analizy i rozwiązywania problemów w przypadku roszczenia gwarancyjnego zaleca się, aby klient zarejestrował system falownika online; w przeciwnym razie klient będzie musiał podać szczegółowe informacje w formularzu RMA firmy Solax w celu zgłoszenia roszczenia gwarancyjnego;
- c) obciążenie zainstalowane w układzie pracującym poza siecią oblicza się na podstawie jego mocy znamionowej; w przeciwnym razie może wystąpić błąd przeciążenia EPS w porze nocnej lub gdy nie ma wystarczającej produkcji z układu fotowoltaicznego i akumulatora, szczególnie w przypadku obciążeń indukcyjnych. Uszkodzenia falowników spowodowane nieprawidłową instalacją nie będą objęte gwarancją.

\*Niniejsza ograniczona gwarancja jest podstawową obietnicą gwarancyjną składaną przez firmę Solax użytkownikom końcowym. W niektórych krajach/regionach użytkownicy końcowi mogą otrzymać dodatkową obietnicę gwarancyjną (powinna być co najmniej równoważna gwarancji producenta), która jest dostarczana przez lokalnych dystrybutorów firmy Solax; ewentualne roszczenia w tym zakresie prosimy kierować do lokalnego dystrybutora. Należy pamiętać, że to oświadczenie o ograniczonej gwarancji może NIE być najnowszą wersją, w razie potrzeby skontaktuj się z firmą Solax, aby uzyskać najnowszą wersję.

Tabela 2: Produkt i jego wygląd

| Product             | Appearance  |
|---------------------|---|
| X1-Hybrid/Fit-G4;   |    |
| X3-Hybrid/Fit-G4;   |    |
| X1-MINI/Boost/Smart |    |
| X3-MIC-G1 & G2;     |  <p data-bbox="743 1391 815 1406">X3-MIC-G1</p>     |
| X3-MIC Pro-G1 & G2; |  <p data-bbox="743 1648 839 1664">X3-MIC Pro-G1</p> |
| X1-Hybrid/Fit;      |   |

|   |  |
|---|--|
| X3-Hybrid/Fit;                                  |    |
| X1-AC;  |     |
| X3-MAX;<br>X3-Forth;                            |    |
| X3-MEGA-G1 & G2;                                |  |
| X1/X3-EPS Box, X1/X3-Mate Box;                  |  |
| Off-grid eps parallel Box;<br>BMS Parallel Box; |  |

|                 |  |
|-----------------|--|
| Meter/CT        |  <ul style="list-style-type: none"> <li><b>DDSU666</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Single-phase meter</li> <li>• 80 A</li> </ul> </li> <li><b>DTSU666</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Three-phase meter</li> <li>• 80 A</li> </ul> </li> <li><b>DDSU666-CT</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Single-phase meter</li> <li>• 200 A</li> <li>• With CT</li> </ul> </li> <li><b>DTSU666-CT</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Three-phase meter</li> <li>• 200 A</li> <li>• With CT</li> </ul> </li> <li><b>SDM230-Modbus</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Single-phase meter</li> <li>• 200 A</li> </ul> </li> <li><b>SDM630M-CT V2</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Three-phase meter</li> <li>• 200/800/2500 A</li> <li>• With CT</li> </ul> </li> </ul> |
| Pocket Wifi/Lan |  <p>Pocket Wi-Fi      Pocket Lan</p>   |
| V1000, DataHub  |    |
| Adaptor Box     |    |