

Ginlong Technologies Co., Ltd.

Adres: No. 57 Jintong Road, Binhai Industrial Park, Xiangshan, Ningbo, Zhejiang, 315712, Chiny
Tel: (+86) 574 6578 1806 | Strona www: www.solisinverters.com

GWARANCJA - EUROPA

Falowniki i akcesoria Solis są produkowane przez firmę Ginlong Technologies Co., Ltd. (zwaną dalej „Ginlong”), która udziela nabywcy (zwanemu dalej „Klientem”) falowników i akcesoriów (zwanymi dalej „Produktami”) następującej gwarancji. (Klient jest uważany za właściciela zainstalowanych Produktów przy pierwszej sprzedaży).

1. Warunki gwarancji

Firma Ginlong gwarantuje, że wszystkie Produkty będą wolne od wad materiałowych przy normalnym użytkowaniu i obsłudze począwszy od daty ich sprzedaży na rzecz Klienta. Niniejsza gwarancja rozszerza ustawowe uprawnienia Klienta i nie może być interpretowana jako ograniczająca te ustawowe uprawnienia.

Wszystkie falowniki sieciowe i hybrydowe RHI/RAI otrzymują: 5-letnią gwarancję

(wszystkie modele 4G i 5G)

Wszystkie akcesoria otrzymują: 2-letnią gwarancję

(DLS-W, DLS-LAN, DLS-G, DLB-W, DLB-G, EPM3, EPM5G, EMP5G-PLUS, 4G-CT, MIERNIKI ZEWNETRZNE).

Ginlong gwarantuje poprawne funkcjonowanie tych Produktów przez cały okres gwarancji. Gwarancja jest realizowana zgodnie z warunkami obejmującymi m.in. zamówienie, fakturę pro forma, fakturę handlową towaru.

Okres gwarancji rozpoczyna się:

(1) wraz z instalacją Produktu przez Ginlong

lub przeszkolonego instalatora lub

(2) 6 miesięcy po wysłaniu produktu z fabryki, w zależności od tego, co nastąpi wcześniej.

2. Przedłużenie gwarancji

Klient może złożyć wniosek o przedłużenie gwarancji w ciągu 12 miesięcy od instalacji, podając odpowiedni numer seryjny falownika wraz z dowodem zakupu. Możliwe jest wykupienie przedłużonej gwarancji zapewniającej całkowitą ochronę na okres:

10 lat

15 lat

20 lat

Po dokonaniu zakupu zostanie dostarczone świadectwo przedłużenia gwarancji stanowiące potwierdzenie takiego przedłużenia.

Od 1 lipca 2020 r. do odwołania następujące kraje otrzymują automatycznie 10-letnie przedłużenie gwarancji na falowniki sieciowe o mocy znamionowej mniejszej lub równej 10 kW:

Holandia, Belgia, Francja, Niemcy, Polska, Włochy (zastrzega się możliwość zmian)

3. Ograniczenia gwarancji

Niniejsza Gwarancja jest ważna tylko na Produkty zakupione bezpośrednio od firmy Ginlong lub od autoryzowanego dystrybutora firmy Ginlong. Gwarancja nie jest zbywalna i dotyczy wyłącznie nowego Produktu.

Gwarancja nie obejmuje:

- kosztów dostępu, pracy ani dojazdu;
- szkód pośrednich, w tym między innymi utraty przychodów;
- roszczeń osób trzecich innych niż Klient;
- uszkodzeń Produktów w wyniku nieprawidłowej instalacji (chyba, że instalację przeprowadziła firma Ginlong);
- elementów pomocniczych do instalacji, które nie są dostarczane przez Ginlong;
- ceł, opłat lub kosztów importu/eksportu i innych ogólnych kosztów administracyjnych;
- uszkodzeń Produktów spowodowanych niewłaściwym użytkowaniem, niewłaściwą obsługą lub niedozwolonymi modyfikacjami;
- utraty lub szkód powstałych podczas transportu;
- szkód przypadkowych (wszelkich uszkodzeń lub wad spowodowanych uderzeniem pioruna, powodzią, gwałtownym skokiem napięcia, pożarem, szkodnikami, korozją, działaniami osób trzecich lub jakimkolwiek innym działaniem siły wyższej, zdarzeniem lub wypadkiem poza uzasadnioną kontrolą Ginlong i nie powstałym w normalnych i standardowych warunkach eksploatacji) lub szkód umyślnych;
- wszelkich Produktów opisanych w wycenie lub specyfikacji wysyłkowej, jako powystawowe (*ex display*) lub odnowione (*reconditioned*). (mogło zostać wystawione oddzielne przedłużenie Gwarancji obejmujące takie Produkty);
- Produktów pierwotnie niezakupionych od Ginlong lub jej autoryzowanych sprzedawców;
- Produktów, których okres gwarancyjny upłynął;
- wad spowodowanych przez inny komponent systemu fotowoltaicznego posiadacza gwarancji lub wad, których nie da się zidentyfikować po sprawdzeniu Produktów;
- wymienionych Produktów, które nie zostały zwrócone Ginlong lub autoryzowanemu sprzedawcy na czas; chyba że Produkty zostały prawidłowo zainstalowane przez wykwalifikowanego instalatora z lokalnej firmy energetycznej i zgodnie z instrukcją instalacji dostarczoną wraz z Produktami lub zainstalowane przez firmę Ginlong lub autoryzowanego sprzedawcę;
- przypadków, kiedy posiadacz gwarancji w pełni zapłacił kwoty należne Ginlong;
- wad spowodowanych częściowo lub całkowicie jakimkolwiek działaniem lub zaniechaniem posiadacza gwarancji lub innych osób nie będących pracownikami lub podzleceniodawcami Ginlong;

- przypadków niewłaściwej konserwacji Produktów, nieprawidłowego ich użytkowania, zaniedbania, wypadków, nadużyć lub jeżeli posiadacz gwarancji kontynuuje użytkowanie Produktów po wykryciu usterki;
- przypadków dokonywania naprawy lub podjęcia prób naprawy Produktów przez osoby nieupoważnione przez Ginlong;
- w przypadku przeniesienia Produktów już po ich zainstalowaniu (niezależnie od tego, czy Produkty zostaną ponownie zainstalowane lub przeniesione z powrotem do tego samego miejsca), chyba że Produkty zostaną zainstalowane pod tym samym adresem przez wyznaczonego przez Ginlong wykwalifikowanego instalatora z lokalnej firmy energetycznej i pod warunkiem ich przechowywania w dowolnym okresie przejściowym zgodnie z instrukcjami takiego instalatora;
- w przypadku przeprowadzenia jakichkolwiek zmian lub modyfikacji w Produktach (w tym zmian, zacierania lub usuwania numerów seryjnych/identyfikacyjnych Produktów), chyba że firma Ginlong zezwoliła na takie modyfikacje na piśmie;
- w przypadku wszelkich innych wad, które nie mają wpływu na podstawową funkcjonalność Produktów, niezależnie od wszelkich zewnętrznych zarysowań lub plam, lub naturalnego zużycia mechanicznego, które nie stanowi wady lub normalnego zużycia;

4. Ochrona danych

Akceptacja przez klienta usługi gwarancyjnej świadczonej przez firmę Ginlong oznacza zgodę na dostęp, gromadzenie i przetwarzanie przez firmę Ginlong informacji związanych z wykrywaniem, identyfikacją i usuwaniem usterek oraz błędów podczas świadczenia usług. Informacje takie będą wykorzystywane wyłącznie do świadczenia usług gwarancyjnych. Ponieważ administratorami takich informacji są klienci, firma Ginlong nie może stwierdzić, czy takie informacje zawierają informacje poufne lub dane osobowe klientów.

Klienci powinni upewnić się, że uzyskają lub zachowają wszystkie niezbędne zgody, zezwolenia i upoważnienia („Zgoda”) zgodnie z obowiązującymi wymogami prawnymi dotyczącymi świadczenia takich usług przez firmę Ginlong, tak by firma Ginlong nie naruszała obowiązujących wymogów prawnych, polityki prywatności klientów ani umów pomiędzy klientami a użytkownikami w zakresie świadczenia usług powiązanych z Produktami.

Firma Ginlong podejmie odpowiednie środki w celu zapewnienia bezpieczeństwa takich informacji o klientach, jednak nie ponosi odpowiedzialności za bezpośrednią lub pośrednią odpowiedzialność wynikającą z pozyskania i przetwarzania takich informacji w procesie świadczenia usług.

W przypadku zwrotu Produktów przez klienta firmie Ginlong, klient utworzy kopię zapasową wszelkich informacji poufnych, prywatnych, osobistych i innych informacji przechowywanych na Produktach oraz całkowicie usunie takie informacje z pamięci Produktów, a także upoważni Ginlong do przekazania Produktów do centrum serwisowego w innym kraju w celu przeprowadzenia konserwacji. Klienci ponoszą wyłączną odpowiedzialność za usunięcie wyżej wymienionych informacji przed dostarczeniem sprzętu do firmy Ginlong. Ponadto zabezpieczą oni Ginlong przed wszelkimi roszczeniami, zobowiązaniami, obowiązkami, kosztami, wydatkami, karami, grzywnami, konfiskatami i orzeczeniami nałożonymi przez jakikolwiek organ rządowy lub stronę trzecią w wyniku niezastosowania się przez Ginlong do obowiązujących przepisów ustawowych i wykonawczych przy przekazywaniu i usuwaniu wyżej wymienionych informacji.

Firma Ginlong nie udziela gwarancji na dane przechowywane w Produktach i to klienci są odpowiedzialni za tworzenie kopii zapasowych stosownych danych, aby zapobiec ich utracie.

5. Procedura wnoszenia roszczeń gwarancyjnych

W celu wniesienia roszczenia gwarancyjnego należy podać następujące informacje:

- wypełniony formularz roszczenia gwarancyjnego
- model produktu (tj. 4G 3.6kW) oraz Numer seryjny produktu (tj. 160D72198270017)
- kopia faktury zakupu falownika
- kopia certyfikatu/raportu z instalacji

Jeżeli firma Ginlong otrzyma uzasadnione pisemne roszczenie, to we własnym zakresie Ginlong:

- 1) Zapewni wymianę produktu; lub
- 2) Poleci swojemu oficjalnemu przedstawicielowi, aby stawił się w siedzibie klienta i naprawił usterkę lub wymienił Produkt na nowy; lub
- 3) Poprosi klienta o zwrot Produktu do Ginlong, w celu jego naprawy lub wymiany.

Ginlong może według własnego uznania wymienić wadliwy produkt na nowy lub odnowiony przez producenta.

Ginlong może według własnego uznania naprawić lub wymienić wadliwe komponenty. W przypadku wymiany Produktu lub jakiegokolwiek jego części przez firmę Ginlong w ramach niniejszej ograniczonej gwarancji, z chwilą dokonania wymiany firmie Ginlong przysługiwać będą wszelkie prawa, tytuły i udziały w wymienionym Produkcie lub jego części.

Wszelkie Produkty wymienione lub naprawione w ramach niniejszej ograniczonej gwarancji będą objęte pozostałym okresem gwarancji na Produkty lub okresem trzech miesięcy, w zależności od tego, który z tych okresów jest dłuższy. Posiadacz gwarancji zobowiązany jest do zwrotu wymienionych części lub urządzeń w oryginalnym opakowaniu lub jego odpowiedniku. Jeżeli Ginlong nie otrzyma wymienionej wadliwej części lub urządzenia w ciągu 30 dni, posiadacz gwarancji zostanie obciążony opłatą za część lub urządzenie według aktualnej ceny nowej części lub nowego urządzenia.

Jeżeli w toku postępowania gwarancyjnego okaże się, że reklamowane produkty nie są wadliwe, naliczone zostaną koszty robocizny, podróży i dostawy (od i do Klienta).

Nie ma możliwości ubiegania się o odszkodowanie z tytułu utraty energii, która mogła zasilić sieć lub energii, która nie została wykorzystana do własnych potrzeb. W każdym przypadku, niezależnie od tego, czy odpowiedzialność ma charakter kontraktowy, deliktowy, czy jest oparta na innej podstawie, maksymalne odszkodowanie za straty klienta spowodowane wadą (Produktu) nie może przekroczyć kwoty uiszczanej przez klienta za zakupiony sprzęt.